



# META

Somos la ruta natural

Entidad : Instituto de Turismo del Meta				
Vigencia: 2016				
Fecha de publicación: 13/05/2016				
Componente: <b>Atención al Ciudadano</b>				
<b>Seguimiento 1 OCI</b>				
Fecha de seguimiento				30/04/2016
Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
Subcomponente 3 , Talento humano	Realizar capacitación a servidores, contratistas, personal de cafetería, aseo y vigilancia en los protocolos de servicio al ciudadano	Se incluyen dentro del personal que recibirá la capacitación y certificación en atención al cliente.	10	Está en construcción el PIC
	Implementar la estrategia de cambio cultural con enfoque de servicio al ciudadano	Está en proceso de planificación	5%	No se implementó la estrategia en el tiempo estipulado en el plan anticorrupción y atención al ciudadano
	Desarrollar el componente de servicio al ciudadano dentro del PIC	Está en elaboración el PIC	50%	
Componente 4, Normatividad y procedimental	Elaborar periódicamente informes de PQRs para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios	Está en proceso de elaboración, informe a 30 de abril	100%	
	Actualizar el reglamento interno de PQRs de acuerdo con la normatividad vigente	Está en proceso de levantamiento de diagnostico	5%	



Entidad : Instituto de Turismo del Meta				
Vigencia: 2016				
Fecha de publicación: 13/05/2016				
<b>Componente: transparencia y Acceso a la Información</b>				
<b>Seguimiento 1 OCI</b>				
Fecha de seguimiento				30/04/2016
Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Lineamientos de transparencia activa	Realiza un diagnóstico de la información Institucional registrada en la página web frente a lo establecido en la norma vigente	Está en proceso de alistamiento	3%	No se realizó en el tiempo estipulado en el plan anticorrupción y atención al ciudadano
Subcomponente 2, lineamientos de transparencia pasiva	Diseñar el formulario en línea para la recepción de PQRs de acuerdo con los lineamientos establecidos por el ministerio de las TICs	Está en proceso de diseño	3%	No se realizó dentro de la fecha estipulada en el plan anticorrupción

Entidad : Instituto de Turismo del Meta				
Vigencia: 2016				
Fecha de publicación: 13/05/2016				
<b>Componente: Gestión del Riesgo de Corrupción –Mapa de Riesgos de Corrupción</b>				
<b>Seguimiento 1 OCI</b>				
Fecha de seguimiento				30/04/2016
Componente	Actividades Programadas	Actividades Cumplidas	% de avance	Observaciones
Subcomponente 1 Política de administración del riesgo	Actualizar la política de riesgo de corrupción	Está en proceso de diagnóstico	3%	
Subcomponente 2, construcción del mapa de riesgos de corrupción	Realizar reuniones, socializar el mapa, ajustar el mapa,	Está en proceso de levantamiento de información	3%	

  
**Luz Stella Manrique Muñoz**  
 Asesor Control Interno



[www.turismometa.gov.co](http://www.turismometa.gov.co)  
 CONTACTOS PBX: (8) 6830848  
 310 2078600 Subdirección Administrativa  
 310 2076335 Subdirección Planeación y Desarrollo  
 310 2091934 Secretaría de Dirección

